



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

## ELJÁRÁSREND

### **Az EMMI Egészségügyi Szakmai Kollégium Ápolás és szülésznő (szakdolgozói) Tagozat ajánlása a COVID-19 ellátásrenddel kapcsolatban**

A vírusfertőzéssel összefüggő vészhelyzeti intézkedések számos a megszokott gyakorlattól eltérő intézkedéseket eredményez.

#### **Dolgozók tájékoztatása és oktatása**

Az ápolás menedzsment minden dolgozó számára tegye közzé az intézmény közös levelezés oldalán mindazokat a jogszabályokat, rendeleteket, miniszteri, tulajdonosi tájékoztatásokat, a központi és helyi eljárásrendet, amelyből a szakdolgozók folyamatosan értesülnek.

#### **A helyi tájékoztatás**

A tájékoztatás legyen gyors, egyértelmű és hiteles.

Tartalma a következőkre terjedjen ki: fertőtlenítő kézmosás, a körülöttünk lévő tárgyak fertőtlenítése, személyi higiéné, munkaruha mosatás, az osztály higiéné, a védőeszközök használata, a titoktartás, a pánikkeltés megelőzése, a karantén pszichés hatása, a fertőzés terjedési lehetőségei és azok megelőzése.

Az oktatást a helyi operatív csoport tagjai, a surveillance nővérek bevonásával végzik.

Az oktatás ne csupán a szakdolgozókra, hanem a háttérszemélyzetre, továbbá a pszichológusra, mentálhigiénés szakemberekre, vagyis a teljes intézeti munkatársakra terjedjen ki.

Az oktatás lényeges elemeit tegyük fel a közös levelezési helyre.

A kórház menedzsment készítsen helyi eljárásrendet (azt tegye közzé), a riasztási tervet, az elérhetőségek aktualizálása.

#### **Humán erőforrás szervezés**

- A betegforgalom csökkenésével osztályok, esetleg épületek szabadulnak fel melyeket zárófertőtlenítés után képessé teszünk a karanténba helyezendő betegek fogadására.
- A felszabaduló szakdolgozókat a következő ellátási területre kell csoportosítani:
- Oktatás.
- A karanténba helyezett fertőző betegekhez.
- A karanténba elhelyezett még megfigyelés alatt lévő betegek.
- Sürgősségi ellátás.

- Intenzív Osztály, intézménytől függően egyéb.
- Betegút menedzselés, koordinátora.
- A szakmai team-ek élére szakdolgozó koordinátort állítsunk.
- Külön személyzetet kell biztosítani a fő munkaidőben a telefonon történő tájékoztatásra és a kommunikációra.
- A szakdolgozók mellett a fenti osztályokon lényeges a pszichológusok bevonása. A karanténban lévő betegek esetén telefonon keresztüli elérhetőség biztosítása.
- A lelkeszszolgálat elérhetőségét és a telefonszámát is biztosítani kell.
- Az ápolók, asszisztensek allokációja
- A járóbeteg-szakellátás asszisztenseit a telefonos tájékoztatásba való bekapcsolódás (oktatás után).
- A műtősnők, aneszteziológiai asszisztensek az intenzíves ellátásba.
- Műtőssegédek, beteghordók a betegellátás, osztályok költöztetésében vehetnek aktívan részt.
- A kórházak betegutainak szétválasztás után a portán az SBO irányításával szakemberek folyamatos bevonása.
- Takarítás menedzselése
- Takarítás megszervezése 24 órában, ide bevonhatók az egyéb kisegítő személyzet (műtőkből, beteghordók stb.)
- A takarító személyzet kiscsoportos oktatása a következőkre terjedjen ki:
  - fertőtlenítő szerek esetleges módosítása,
  - a karanténban elhelyezett beteg körüli fertőtlenítő takarítása,
  - a vírus életképessége a legkülönbözőbb alapanyagú tárgyakon,
  - egyéni védőeszközök használata,
  - kommunikáció,
  - titoktartás,
  - pánikhangulat megelőzése,
- kiemelten fontos területek a liftek, kapcsolók, kapaszkodók, kilincsek stb. takarítására.

Veszélyhelyzetben a munkavégzést érintő változások (főnövéreken keresztül) a veszélyhelyzetben érvényben levő foglalkoztatási módról. Az egészségügyi ellátás biztosításával összefüggő feladatok veszélyhelyzetben átszervezésre kerülnek. Ezekben az esetekben egyrészt sor kerülhet a munkáltatói kirendelésre, ha a kirendelt munkakörre előírt feltételek rendelkezésre állnak, ilyenkor a munkavállaló az eredeti munkakörébe tartozó feladaton kívüli, és eltérő munkaidőben történő munkavégzésre is kötelezhető. Ezen kívül a felek megegyezésével is történhet más munkakörben és időbeosztásban történő feladatellátás.

- Tájékoztatni kell a személyzetet, hogy minden 65 év alatti működési engedéllyel rendelkező, illetve az intézményben munkaviszonyban álló személyzetnek elrendelhető a COVID-19 koronavírussal fertőzött, illetve megfigyelés alatt álló betegekkel és a vészhelyzet fennállásával kapcsolatos feladatok.
- Ha a betegek és a megfigyelés alatt lévő kliensek száma még alacsony, törekedni kell az időarányos szabadságok kiadására, jelen helyzetben lehetőség van az előrehozott szabadság kiadására.
- A veszélyhelyzetben lehetőség van a rendelkezésre állásra, a kiskorú gyermek felügyeletét biztosító szülő igazolt távollétére.
- Olyan munkakörben, amelyek otthoni munkavégzés során is ellátható, biztosítható a homeoffice munkáltatói engedéllyel. Az adatvédelem és titoktartási kötelezettség biztosítása mellett.
- A veszélyhelyzet időtartama alatt a főnövérektől rövid távú beosztásokat célszerű

elrendelni. A beosztásokon legyen pontosan követhető, hogy mely szakdolgozó milyen címen van távol és ki mely ellátási egységben dolgozik. A beosztás készítésekor tartsuk szem előtt, hogy a szakdolgozókat ne osszuk be forgórendszerben. A további fertőzés megelőzése érdekében ugyanabban az ellátó egységben dolgozzanak.

- Lényeges szempont, hogy a pihenőidőt biztosítsuk, hiszen a szakdolgozók fokozott fizikai és pszichés megterhelésnek vannak kitéve.
- Az orvosírnokok átcsoportosítása az SBO-ra, az elkülönített és fertőzött betegek ellátási helyére és az intézeti menedzsmenthez.

### **Személyi higiéné**

- A személyzet figyelmét felhívni arra, ha felsőlégúti tünete van, maradjon otthon és keresse háziorvosát.
- A gyakran használt tárgyait alkoholos fertőtlenítőszerrel fertőtlenítsse (szemüveg, toll, számítógép billentyűzet, egér, telefon stb.).
- A műszak befejezése után vegyen tisztasági fürdőt.
- Munkaruháját kizárólag intézeti mosodában mosathatja.
- Rövid, lakk nélküli körömviselet.
- A haj összefogása, illetve hajháló viselése.
- Ékszerek használatának mellőzése.
- Személyes tárgyakat ne hozzanak be és ne vigyenek haza.
- Csak az intézmény által kijelölt helyen étkezhetnek.
- Csak a személyi öltözőkben öltözhetnek.
- Kizárólag személyzeti vizesblokkot használhatnak.
- A személyzet részére kijelölt úton közlekedhetnek.
- Erősítsük meg a dolgozóknak azt, hogy Ők az ellátás szempontjából stratégiai személyek, az egészségvédelmük nem csupán saját, de a nemzet szempontjából is fontos.
- A táppénz mértéke megegyezik az általános szabályokkal, 50%-os mértékű, ha a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás alatt áll a keresőképtelen, és 60%, ha az otthonában. Amennyiben a koronavírusos megbetegedés a beteg munkavégzése, foglalkozása gyakorlása során alakult ki, foglalkozási megbetegedésnek minősül és 100%-os táppénz jár. Valamennyi táppénz megállapítás feltétele, hogy a keresőképtelen az előírt biztosítási elvárásoknak megfeleljen.

### **Egészségügyi dolgozók COVID-19 vírussal összefüggő intézkedések**

Ha az egészségügyi dolgozót a fertőzés miatt a foglalkozástól a hatóság eltiltja és karanténba helyezi, vagy az intézmény által biztosított egészségügyi dolgozó részére elkülönített karantént veszi igénybe vagy otthonában. Ebben az esetben táppénzre jogosult.

### **Gazdálkodással kapcsolatos intézkedések**

- A személyzet figyelmét felhívni arra, hogy csak az eljárásrendben meghatározott esetekben használja a védőeszközöket, különös tekintettel a maszkra.
- A vezetők olyan ésszerű beosztást készítsenek, amely rugalmasan alkalmazkodik a betegek számához. Ne legyenek felesleges pülok, viszont legyenek tartalék behívható szakemberek.

Az eljárásrend visszavonásig érvényes.

Készítette: EMMI Egészségügyi Szakmai Kollégium  
Ápolás és szülésznő (szakdolgozói) Tagozat

Budapest, 2020. március „ 21. „

Jóváhagyta:

Prof. Dr. Kásler Miklós  
miniszter

