



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

ELJÁRÁSREND

Az EMMI Egészségügyi Szakmai Kollégium Védőnő (területi, iskolai, kórházi, családvédelem) Tagozat ajánlása a COVID-19 ellátásrenddel kapcsolatban

Tagozatunk az alábbi eljárási rendet javasolja a COVID-19 veszélyhelyzet időtartama alatti védőnői feladatellátásra.

- a veszélyhelyzetre meghirdetett protokollt a védőnőknek is be kell tartaniuk, mert minden egészségügyi intézmény csak sürgősségi ellátást nyújt jelen helyzetben
- nyilatkoztassák a gondozottaikat az alábbiak szerint:- Az elmúlt 14 naptári napban tartózkodott-e külföldön - A láz és/vagy a koronavírus fertőzés jeleit érzékeli-e vagy érzékelt-e a szülő magán, vagy gyermekén az elmúlt 14 naptári napban - Az elmúlt 14 naptári napban érintkezett-e fertőzött személlyel - A legjobb tudása szerint az elmúlt 14 naptári napban érintkezett-e olyan személlyel, aki az elmúlt két hétben érkezett Magyarországra
- ugyanezt a nyilatkozatot tegyék meg a védőnők is a munkáltató/felügyeleti szerv felé
- a védőnők munkamódszerei között hivatalosan elismertté kell tenni a járványhelyzetben jelentősen megnövekedő telefonos, chat-es, e-mail-es, egyéb elektronikus kapcsolattartást
- a személyes találkozások mellőzése indokolt, csak kiemelt esetben valósuljon meg (pl. újszülött, gyermekágyas, veszélyeztetett) telefonon történő egyeztetést követően
- személyes találkozáshoz a védőnők is kötelesek védő felszerelésben dolgozni (szájmaszk, gumikesztyű) és a kézfertőtlenítés, felületfertőtlenítés szigorú betartása szükséges
- családlátogatás esedékessége esetén a digitális eszközök használata élvezzen elsőbbséget: pl. skype, telefon, videóhívás. Ezek a kontaktok kerüljenek elfogadásra a veszélyhelyzet idejére. Így elkerülhető, hogy a szósznerinti családlátogatás elutasítása miatt jelenteni kelljen a gyermekvédelemnek.
- ki kell dolgozni a digitális kapcsolattartás dokumentációját (applikáción: napi forgalom jelentése), illetve a védőnői ellátás módszerei között hivatalosan is legyen elfogadott a digitális eszközök használata
- ezeket a védőnő dokumentálja a gondozott lapján (a szülői beleegyezést is a tanácsadás módjáról!)
- a digitális kapcsolattartáshoz szükséges eszközöket (asztali gép, laptop, okos telefon), alkalmazásokat (skype, FB, viber, egyéb videóhívás) és megfelelő minőségű

mobiliternet vagy wifi kapcsolatot a munkáltató köteles biztosítani a veszélyhelyzet idejére

- a munkavégzés a védőnői szobában történjen, de megfelelő felszerelés birtokában (lásd előző bekezdés) home office módon is megoldható legyen
- a kapcsolattartás postai vagy papíralapú dokumentációval történjen abban az esetben, ha a gondozott nem rendelkezik digitális eszközökkel (telefon, mobil, internet)
- szűrővizsgálat esedékessége esetén legyen felajánlható a digitális eszköz használata: telefonon kikérdezni a szülői kérdőívet, a gyermek állapotát, vagy lefényképezi a szülő a kérdőívet és elküldi e-mail-ben
- a dokumentációban rögzíteni kell, hogy a tanácsadás hogyan és mikor történt
- a védőnők számára ki kell dolgozni egy rövid online képzést az „E-védőnői tanácsadás, konzultáció” módszereire
- az életkorhoz kötött, kötelező védőoltások rendjétől lehetőleg ne térjenek el. Ezekről elektronikusan tájékoztassa a védőnő a családot, de az oltás beadását a szülő egyeztesse a gyermek háziorvosával. Az oltás beadásakor egyúttal elvégezhetőek a státusz vizsgálatok. Ehhez a védőnőnek jelen kell lennie a gyermekorvosi tanácsadáson.
- az önálló védőnői tanácsadásokat a veszélyhelyzet idejére szüneteltessék
- a tanácsadó ajtajára kerüljön kifüggesztésre, hogy milyen esetben és módon lehet igénybe venni a védőnői tanácsadást
- a helyiségben csak egy gondozott/szülő tartózkodjon. Két gondozott között szellőztetés és fertőtlenítés történjen meg.
- amennyiben szükséges a személyes megjelenés, biztosítani kell a megfelelő védőeszközöket (szájmaszk, gumikesztyű, kézfertőtlenítő).
- várandósgondozás esetén a szükségesnél ne történjen több tanácsadás, de az előírt alkalmakat be kell tartani. Találkozás esetén kell a szájmaszk, köpeny, gumikesztyű vagy kézfertőtlenítő a vizsgálatok előtt.
- az iskolavédőnők munkavégzési lehetőségeit meg kell vizsgálni, mert sok helyen a saját szabadságuk terhére kötelezik a távollétre
- az iskolavédőnői munkát digitálisan folytatva (E-sulivédőnő) lehetne a gyermekek, tanulók és szülők felé egészség infókat, vagy feladatokat közvetíteni
- az iskolát ellátó védőnők a területi ellátást támogassák, az esetlegesen kiesett kolléganők helyettesítését végezzék
- mivel az iskolákban jelenlét nélküli digitális oktatás folyik, így az oltási rendet is újra kell tervezni.
- minden közösségi csoportos foglalkozás kerüljön lemondásra
- nem javasoljuk, hogy a védőnő betegellátásba kerüljön beosztásra, személyes kontaktust igénylő feladatkörbe, mivel ez veszélyezteti a családok, várandósok ellátását
- egyértelműen kerüljön meghatározásra, hogy ki adhat utasítást a védőnőnek az eltérő munkarendre, más területen végezhető feladatra
- javaslatunk, hogy védőnő csak védőnőt helyettesíthessen (a járványügyi helyzetre való tekintettel a 65 év feletti munkavállalók mentesítése a személyes találkozástól) Pl. a munkából kiesett védőnők helyettesítése

- szükséges egy olyan felület kialakítása, ahova a védőnők elküldhetik kérdéseiket, véleményüket, javaslataikat
- az eljárásrend folyamatos frissítése szükséges az aktuális járványügyi helyzetnek megfelelően

Az eljárásrend visszavonásig érvényes.

Készítette: EMMI Egészségügyi Szakmai Kollégium
Védőnő (területi, iskolai, kórházi, családvédelem) Tagozat

Budapest, 2020. március „ 21. „

Jóváhagyta:

Prof. Dr. Kásler Miklós
miniszter

